

Všeobecné obchodní podmínky

**TvS - centrum Praha , s.r.o., se sídlem Únětice č.p. 108, 252 62, okr. Praha západ, IČ: 267 28 231
platné od 1.1.2007**

§ 1 Platnost a rozsah užití.

Všeobecné obchodní podmínky (dále též jen „VOP“) upravují práva a povinnosti smluvních stran v obchodním styku společnosti TvS - centrum Praha , s.r.o., se sídlem Únětice č.p. 108, 252 62, okr. Praha západ, IČ: 267 28 231, která zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pracoviště Slezská, v oddílu C, vložce 89964 dále jen („TVS-centrum Praha“), a jejími obchodními partnery, (dále „objednavatel“).

Smluvní vztahy, v nichž TVS-centrum Praha vystupuje jako podnikatel v oblasti :

- zřizování a opravy vodovodních a kanalizačních řadů
- zřizování a opravy domovních přípojek a stoupaček
- instalace čistíren odpadních vod, tukových a ropných lapačů, septiků a žump
- monitoring, videoinspekce a laserová diagnostika poruch v kanalizaci a odpadech
- videoinspekce hydrogeologických vrtů do 400m hloubky
- čištění dešťových svodů, dvorních a silničních vpustí, stoupaček a přípojek motorovou spirálou nebo tlakovým vozem
- čištění uličních řadů a vejčitých stok sacím bagrem 2100m³ / hod
- vyřezávání kořenů a tvrdých usazenin v kanalizaci vodním paprskem
- čištění železité inkrustace vodovodních řadů vodním paprskem
- čištění a regenerace hydrogeologických vrtů
- čištění a odvoz odpadu z septiků, žump, lapačů potravinářských tuků a odlučovačů ropných látek dle zákona o odpadech č.185/2001 a MŽP 383/2001
- zmapování kanalizačních rozvodů v objektech a areálech
- vyhledávání směru kanalizace, lokalizace místa závady
- detekce a zpřístupnění skrytých šachet
- zkoušky těsnosti potrubí, šachet a jímek vodou i vzduchem dle ČSN
- zajištění HAVARIJNÍCH SLUŽEB
- zakázkové zámečnictví (dveře, mříže, zateplování lodžií, kryté bazény, zimní zahrady, přístřešky, zábradlí atd.),

se uskutečňují výhradně na základě objednávky objednavatele a těchto Všeobecných obchodních podmínek.

Tyto podmínky platí také pro všechny budoucí obchodní vztahy mezi TVS-centrum Praha a objednavatelem.

Objednavatel podpisem těchto Všeobecných obchodních podmínek stvrzuje, že mu tyto byly předány, že se seznámil s jejich zněním a souhlasí s nimi. TVS-centrum Praha si vyhrazuje právo změn svých Všeobecných obchodních podmínek. V případě takových změn je TVS-CENTRUM PRAHA povinen o změnách objednavatel informovat. Tuto povinnost TVS-CENTRUM PRAHA splní i tím, že o změnách podá informaci na své elektronické webové stránce www.tvs-centrum.cz.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetu na adrese www.tvs-centrum.cz a jsou k dispozici v sídle TVS-CENTRUM PRAHA. Všeobecné obchodní podmínky jsou rovněž vytištěny na zadní straně všech jeho prodejních dokladů.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky mají přednost před jinými obchodními podmínkami, zvláště pak jakýmkoli obchodními podmínkami objednavatele. Jiné obchodní podmínky než tyto nemohou být na obchodní vztah, který se řídí těmito všeobecnými obchodními podmínkami, použity, a to ani v případě, že proti nim TVS-CENTRUM PRAHA výslovně nic nenamítá.

Odchytky od VOP jsou platné a účinné jen tehdy, pokud jsou písemně oběma stranami sjednány.

§ 2. Způsob uzavření smlouvy o dílo.

Předpokladem navázání obchodního styku TVS-CENTRUM PRAHA a objednavatelem je telefonická, písemná objednávka či emailem ve formě vyplnění a odeslání tzv.formuláře objednávky umístěného na webové adrese www.tvs-centrum.cz. Objednavatel je povinen uvést své úplné firemní údaje

v souladu s aktuálními údaji, které mají být zapsány v obchodním rejstříku nebo živnostenském rejstříku, včetně jmen a telefonů osob, které budou oprávněny za objednavatele ve vztahu k TVS-CENTRUM PRAHA jednat a přebírat předmět díla. Objednávku od objednavatele též přijme TVS-CENTRUM PRAHA v listinné podobě s tím, že v ní musí být uvedeny veškeré povinné informace uvedené ve formuláři umístěném na www.tvs-centrum.cz.

Vyplněnou objednávku a VOP podepíše statutární orgán objednavatele či pověřený pracovník oprávněný tento úkon učinit a přiloží kopii výpisu z obchodního rejstříku ne starší 6 měsíců, v případě, že není zapsán v obchodním rejstříku, kopii živnostenského listu a dokladu o přidělení DIČ. Vyplněnou objednávku spolu s přílohami doručí objednavatel TVS-CENTRUM PRAHA na adresu sídla TVS-CENTRUM PRAHA a to prostřednictvím jakéhokoli poštovního doručovatele, faxem, emailem.

Objednavatelem vyplněná objednávka předložená spolu s přílohami TVS-CENTRUM PRAHA je považována za návrh objednavatele na uzavření smlouvy o dílo jejímž předmětem je (s bližší specifikací v objednávce)

- zřizování a opravy vodovodních a kanalizačních řadů
- zřizování a opravy domovních přípojek a stoupaček
- instalace čistíren odpadních vod, tukových a ropných lapačů, septiků a žump
- monitoring, videoinspekce a laserová diagnostika poruch v kanalizaci a odpadech
- videoinspekce hydrogeologických vrtů do 400m hloubky
- čištění dešťových svodů, dvorních a silničních vpustí, stoupaček a přípojek motorovou spirálou nebo tlakovým vozem
- čištění uličních řadů a vejčitých stok sacím bagrem 2100m³ / hod
- vyřezávání kořenů a tvrdých usazenin v kanalizaci vodním paprskem
- čištění železité inkrustace vodovodních řadů vodním paprskem
- čištění a regenerace hydrogeologických vrtů
- čištění a odvoz odpadu z septiků, žump, lapačů potravinářských tuků a odlučovačů ropných látek dle zákona o odpadech č.185/2001 a MŽP 383/2001
- zmapování kanalizačních rozvodů v objektech a areálech
- vyhledávání směru kanalizace, lokalizace místa závady
- detekce a zpřístupnění skrytých šachet
- zkoušky těsnosti potrubí, šachet a jímek vodou i vzduchem dle ČSN
- zajištění HAVARIJNÍCH SLUŽEB
- zakázkové zámečnictví (dveře, mříže, zateplování lodžii, kryté bazény, zimní zahrady, přístřešky, zábradlí atd.),

Za uzavření smlouvy o dílo dle ObchZ. mezi TVS-CENTRUM PRAHA a objednavatelem se považuje potvrzení objednávky ze strany TVS-CENTRUM PRAHA adresované objednavateli. Smlouva o dílo mezi objednavatelem a TVS-CENTRUM PRAHA je definitivně precizována podpisem smlouvy o dílo oběma stranami. Dnem uzavření smlouvy o dílo se stává objednavatel obchodním partnerem TVS-CENTRUM PRAHA, který je od okamžiku uzavření smlouvy o dílo v postavení zhotovitele.

Objednavatel je povinen neprodleně informovat TVS-CENTRUM PRAHA o všech relevantních změnách v údajích uvedených v objednávce nebo v pozdějších oznámeních, zejména pokud jde o dodací adresy, telefonické, faxové a e-mailové spojení. Pro TVS-CENTRUM PRAHA jsou závazné poslední údaje udané objednavatelem. V případě nesplnění informační povinnosti přechází na objednavatel povinnost nahradit náklady, které TVS-CENTRUM PRAHA vzniknou z důvodu neoznámení změny údajů.

§ 3 Nabídka/objednávka a uzavření smlouvy o dílo dle Obchz.

Závaznost nabídek TVS-CENTRUM PRAHA vyhotovených písemně je 365 kalendářních dnů od jejich zaslání objednavateli, není-li v nabídce uvedeno jinak.

Objednávku předá zájemce-objednavatel TVS-CENTRUM PRAHA těmito uvedenými způsoby:

- E-mailovou zprávou – směrovanou na konkrétní e-mailové adresy (viz. Kontakty) na www.tvs-centrum.cz.
- Faxovou zprávou – odeslanou na konkrétní faxová čísla (viz. Kontakty) na www.tvs-centrum.cz.
- Písemně – doručenou na adresu sídla TVS-CENTRUM PRAHA .
- Ústně osobně nebo telefonicky – přímo v sídle TVS-CENTRUM PRAHA.

Ústní osobní a telefonickou objednávkou je objednavatel povinen neprodleně potvrdit písemně nebo faxem, jinak nemusí být považována ze strany TVS-CENTRUM PRAHA za řádně učiněnou. Objednavatel může volit libovolný z výše uvedených způsobů pro doručení objednávky TVS-CENTRUM PRAHA. Objednavatel od počátku odpovídá za správnost údajů v objednávce jím uvedených.

Smlouva o dílo je uzavřena okamžikem potvrzení objednávky objednavatele ze strany TVS-CENTRUM PRAHA, a to buď telefonicky, písemně, faxem či emailem na kontaktní údaje uvedené objednavatelem v objednávce. Nepotvrdí-li TVS-CENTRUM PRAHA písemně či faxem objednávku do 5 pracovních dnů od jejího doručení, považuje se objednávka za odmítnutou, pokud TVS-CENTRUM PRAHA v téže lhůtě nesdělí objednavateli, že se k objednávce objednavatel vyjádří ve lhůtě delší a to i opakovaně. Marným uplynutím delší lhůty se objednávka považuje za odmítnutou. Objednavatel má však právo písemně oznámit TVS-CENTRUM PRAHA do tří dnů ode dne doručení oznámení TVS-CENTRUM PRAHA o delší lhůtě pro vyjádření k objednávce, že se svou objednávkou necítí vázán. Výše uvedené platí i pro doplňky či změny objednávek.

Potvrdí-li TVS-CENTRUM PRAHA písemně či faxem objednávku s uvedením její změny či doplnění platí smlouva o dílo za sjednanou ve znění takových změn či doplňků, pokud objednavatel ve lhůtě tří dnů ode dne doručení potvrzení objednávky obsahující její změny či doplnění nesdělí TVS-CENTRUM PRAHA, že se změnami či doplněním nesouhlasí. Pokud objednavatel odmítne změny či doplnění objednávky provedené ze strany TVS-CENTRUM PRAHA považuje se objednávka za odmítnutou ze strany TVS-CENTRUM PRAHA .

Vedlejší dohody nebo ústní ujištění nad rámec těchto všeobecných obchodních podmínek či objednávek a jejich potvrzení učiněná vůči nájemci zaměstnancem(zaměstnanci) TVS-CENTRUM PRAHA neoprávněnými za TVS-CENTRUM PRAHA jednat, TVS-CENTRUM PRAHA v žádném případě nezavazují.

§ 4 Cena díla.

Cena díla je cena smluvní a bude vypočtena TVS-CENTRUM PRAHA na základě objednávky objednavatel v jejím potvrzení TVS-CENTRUM PRAHA a to ve výši účtované podle ceníku TVS-CENTRUM PRAHA, který je nájemci znám a je přístupný přes E-mail na vyžádání od zástupce firmy. Všechny ceny uvedené v ceníku TVS-CENTRUM PRAHA jsou uváděny bez aktuální daně z přidané hodnoty a dopravy. Výše sazby daně z přidané hodnoty se řídí platnými právními předpisy.

Cenové nabídky vypracované na žádost objednavatele jsou platné a zavazují TVS-CENTRUM PRAHA nejdéle 365 kalendářních dnů od vystavení cenové nabídky, není-li stanoveno jinak. Při dodávkách zboží nebo služeb s dlouhodobým plněním si TVS-CENTRUM PRAHA vyhrazuje právo změny cen, které jsou vyvolány nepředvídatelnými okolnostmi, jako jsou např. změny v kursech měn, cen paliv, atd.

Výše jednotlivých příplatků je součástí přílohy těchto VOP. TVS-CENTRUM PRAHA si vyhrazuje právo změnit jejich výši podle svých potřeb v souladu s obchodní strategií a aktuálním stavem trhu. O případných změnách v limitech a částkách je TVS-CENTRUM PRAHA povinen objednavatele včas informovat. Tyto změny jsou účinné jejich oznámením objednavateli, není-li ve změnách stanoveno datum pozdější.

§ 5 Platební podmínky.

Cena díla je splatná podle následujících podmínek :

- a) platba předem
- b) platba v hotovosti
- c) platba na základě účetního dokladu - faktury s uvedenou dobou splatnosti.

Platba předem je realizována na základě zálohové faktury vystavené TVS-CENTRUM PRAHA . Číslo zálohové faktury se použije jako variabilní symbol úhrady. Zálohová faktura je nájemci zaslána do pěti pracovních dnů od doručení jeho objednávky a slouží jako potvrzení objednávky a zároveň jako výzva k zaplacení. Ve všech případech pro platbu předem platí, že zahájení zhotovení díla TVS-CENTRUM PRAHA je možné až poté, co bude částka ve výši ceny nájmu připsána na účet TVS-CENTRUM

PRAHA. Po uskutečněním zdanitelném plnění je zákazníkovi obratem zaslán řádný daňový doklad. Pouze na základě zvláštních písemných dohod může TVS-CENTRUM PRAHA akceptovat i jiné potvrzení o provedení platby předem, například originál výpisu z bankovního účtu objednavatele s uvedenou platbou. Pokud není platba provedena ve lhůtě 5 pracovních dnů ode dne potvrzení objednávky objednavatelem, tj. pokud TVS-CENTRUM PRAHA nemůže s částkou po uplynutí této lhůty nakládat, považuje se objednávka za zrušenou a není pro TVS-CENTRUM PRAHA závazná.

Cena díla při použití podmínky platba na základě účetního dokladu - faktury je splatná ve lhůtě splatnosti účetního dokladu – faktury.

Pro případ prodlení objednavatele se splatností ceny díla TVS-CENTRUM PRAHA a objednavatel výslovně sjednávají, že TVS-CENTRUM PRAHA má nárok na zaplacení úroku z **prodlení ve výši 0,06 % z dlužné částky za každý den prodlení.**

Má-li objednavatel vůči TVS-CENTRUM PRAHA dosud nesplacené závazky, je TVS-CENTRUM PRAHA oprávněn započíst provedené platby objednavatele na tyto nesplacené závazky objednavatele. V případě, že TVS-CENTRUM PRAHA již vznikly s prováděním díla náklady či nárok na úroky z prodlení, je oprávněn použít peněžní prostředky poukázané objednavatelem nejprve na náklady, poté na úroky z prodlení a nakonec na úhradu cenu díla. Za tímto účelem je TVS-CENTRUM PRAHA oprávněn a zmocněn provést příslušný zápočet. Objednavatel o tom musí být informován.

Všechny pohledávky TVS-CENTRUM PRAHA vůči nájemci se stávají okamžitě splatnými, jakmile objednavatel nedodrží podmínky vyplývající z obchodního vztahu s TVS-CENTRUM PRAHA nebo z těchto VOP, nebo pokud se stanou známými okolnosti, které jsou schopny snížit úvěrovou důvěryhodnost objednavatele (zejména zastavení plateb i jiným osobám, podání návrhu na prohlášení konkursu či vyrovnacího řízení). V těchto případech je TVS-CENTRUM PRAHA oprávněn, dosud neprovedené dodávky zadržet a provést je pouze proti platbě předem nebo při poskytnutí zajištění, které je pro TVS-CENTRUM PRAHA, dle volby TVS-CENTRUM PRAHA, přijatelné.

V případě fakturace v cizí měně je objednavatel povinen uhradit částku v cizí měně uvedenou na faktuře na příslušný účet TVS-CENTRUM PRAHA pro platbu v cizí měně, uvedený na faktuře plus bankovní poplatky. V případě připsání rozdílné částky (o bankovní poplatky) TVS-CENTRUM PRAHA přefakturuje tento rozdíl přepočtený na Kč objednavateli.

§ 6 Dodací podmínky.

Není-li ve smlouvě o dílo výslovně sjednána závaznost lhůty pro dokončení a předání díla objednavateli, je dodací lhůta pro TVS-CENTRUM PRAHA pouze orientační. V takovém případě je však TVS-CENTRUM PRAHA povinen informovat objednavatele o pravděpodobném termínu dodání předmětu nájmu a o pravděpodobném termínu dodání zboží TVS-CENTRUM PRAHA objednavateli.

Lhůta pro dokončení a předání díla objednavateli neběží po dobu, po kterou je objednavatel v prodlení se plněním svých smluvních povinností.

Místem pro dokončení a předání díla objednavateli je v místě uvedeném ve smlouvě o dílo, které je obvykle identické s objednávkou, pokud nedošlo k pozdější změně objednávky nebo samotné smlouvy o dílo.

Objednavatel je povinen převzít dílo od TVS-CENTRUM PRAHA osobně nebo prostřednictvím osoby objednavatelem zmocněné za něj ve vztahu k TVS-CENTRUM PRAHA jednat a předmět díla převzít. Při převzetí předmětu díla je osoba plnění přebírající povinna prokázat svou totožnost, a uvést čitelně své jméno a příjmení na dodacím listu, popřípadě telefon. Podpisem dodacího listu stvrzuje objednavatel nebo osoba za něj jednající převzetí předmětu díla objednavatelem v uvedeném rozsahu a druhu a současně stvrzuje, že dodané plnění je prosto zjevných vad.

§ 7 Vyšší moc.

Případný nárok TVS-CENTRUM PRAHA nebo objednavatele na náhradu škody, případně smluvní pokuty za porušení povinností vyplývajících ze smluvního vztahu může být uplatněn pouze tehdy,

pokud se nezakládá na důvodech, které odpovědnost či smluvní pokutu vylučují, tj. na objektivně neodvratitelné okolnosti, která nemůže být odvrácena ani při vynaložení veškerého možného úsilí (např. válečné události, živelní pohromy).

§ 8 Oprávnění jednat za objednavatele.

Vůči TVS-CENTRUM PRAHA může jménem a na účet objednavatele jednat pouze osoba k tomu oprávněná nebo zmocněná objednavatelem, tj. statutární orgán objednavatele a další osoby, které jsou jako oprávněné k jednání objednavatelem uvedeny v objednávce podepsané statutárním orgánem objednavatele. Jiné osoby mohou za objednavatele jednat pouze na základě písemné plné moci, podepsané statutárním orgánem objednavatele nebo i osobou k tomu určenou dle předchozí věty, kterou při jednání za objednavatele předloží, nebo která bude trvale uložena u TVS-CENTRUM PRAHA. Plná moc má platnost, pokud není stanovena doba kratší, jeden rok od jejího vydání . Její platnost zaniká zrušením, nebo vystavením plné moci nové.

V případě jakýchkoliv změn v osobě oprávněné za objednavatele jednat s TVS-CENTRUM PRAHA je objednavatel povinen bez zbytečného odkladu tyto změny oznámit, a to telefonicky, faxem nebo e-mailem a následně je nechat potvrdit od TVS-CENTRUM PRAHA formou doporučeného dopisu. Účinnost změny v osobě oprávněné jednat za objednavatele nastává pro obě smluvní strany dnem převzetí doporučeného dopisu na straně TVS-CENTRUM PRAHA. V případě porušení této povinnosti nese objednavatel odpovědnost za případný vznik škody spojený se zneužitím vystavené plné moci.

Plná moc vystavená objednavatelem musí obsahovat obchodní jméno objednavatele, sídlo, IČ, jméno, příjmení, rodné číslo a trvalou adresu (sídlo) zplnomocněné osoby, úředně ověřený podpis statutárního zástupce objednavatele a stanovený rozsah plné moci.

Plná moc udělená objednavatelem, jež je osobou fyzickou, podnikající na základě živnostenského oprávnění, musí obsahovat jméno, příjmení, adresu a rodné číslo zmocnitele, jméno, příjmení, adresu a rodné číslo zmocněnce a stanovený rozsah plné moci, podpisy zmocnitele i zmocněnce musejí být úředně ověřeny.

§ 9 Salvatorní ustanovení – příslušnost soudu v případě sporu.

Kdykoliv vznikne ve vztahu mezi smluvními stranami jakákoli záležitost, která není upravena žádným ustanovením této smlouvy, smluvní strany se sejdou, aby ji prodiskutovaly s tím, že sjednají doplňující ustanovení, která by takovou záležitost upravila. V případě, že se ve všeobecných obchodních podmínkách neúmyslně vyskytne mezera v úpravě, platí úprava, kterou by strany při znalosti tohoto nedostatku zvolily.

V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy účinná. Strany se zavazují nahradit neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního, neúčinného.

Všechny spory vznikající ze smluvních vztahů, které se řídí těmito obchodními podmínkami TVS-CENTRUM PRAHA budou smluvní strany řešit smírným způsobem. **Pokud by dohoda v řešení sporů mezi objednavatelem a TVS-CENTRUM PRAHA nebyla dosažena, bude tyto spory před soudními orgány s tím, že účastníci tímto sjednávají v souladu s ustanovením § 89a o.s.ř. místní příslušnost dle obecného soudu TVS-CENTRUM PRAHA.**

§ 10 Závěrečná ustanovení.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky a právní vztahy jimi upravené se řídí zákonem č. 513/1991 Sb. Obchodním zákoníkem, v platném znění a zákonem č.40/1964 Sb., občanský zákoník v platném znění a to i pokud VOP neobsahují přímo ustanovení upravující tyto právní vztahy. Smlouva o dílo mezi objednavatelem a TVS-CENTRUM PRAHA je vždy sjednána jako smlouva o dílo dle ust. § 536 – 565 a násl.z.č.513/1991 Sb.(ObchZ).

Jan Zelenka, jednatel TVS-CENTRUM PRAHA v.r.

Za objednavatele (hůlkovým písmem)

dne

jméno (hůlkovým písmem)

podpis + otisk prezentačního razítka